



**MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA**

**DOKUMEN SEBUT HARGA**

**(JILID 2/2)**

**BAGI**

**CADANGAN PERKHIDMATAN PEMBAHARUAN JAMINAN & KHIDMAT SOKONGAN PERKAKASAN DAN SISTEM NETWORK ANALYSIS SOLUTION UNTUK MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA**

<b>NO. SEBUT HARGA</b>	<b>MBSJ.KUB.400-5/6/717</b>
<b>TARIKH BUKA</b>	<b>28 APRIL 2026</b>
<b>TARIKH TUTUP</b>	<b>11 MEI 2026</b>
<b>MASA TUTUP</b>	<b>12.00 TENGAH HARI</b>

**DATUK BANDAR,  
MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA,  
USJ 5, PERSIARAN PERPADUAN,  
47610 SUBANGJAYA,  
SELANGOR D.E.  
[www.mbsj.gov.my](http://www.mbsj.gov.my)**

**CADANGAN PERKHIDMATAN PEMBAHARUAN JAMINAN & KHIDMAT SOKONGAN PERKAKASAN DAN SISTEM NETWORK ANALYSIS SOLUTION UNTUK MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA**

**NO. SEBUT HARGA : MBSJ.KUB.400-5/6/717**

**ISI KANDUNGAN**

BAHAGIAN	BUTIRAN	MUKA SURAT
A	SPESIFIKASI TEKNIKAL – PEMBAHARUAN JAMINAN ( <i>WARRANTY</i> ) PERKAKASAN DAN SISTEM <i>NETWORK ANALYSIS SOLUTION</i> SERTA KHIDMAT SOKONGAN <i>ONSITE</i> SEPANJANG TEMPOH KONTRAK	ST 1 – ST 7
B	SPESIFIKASI TEKNIKAL – PENYELENGGARAAN BERKALA ( <i>PREVENTIVE MAINTENANCE</i> ) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH KONTRAK	ST 8 – ST 10
C	<i>RESPONSE TIME</i>	RT 1
D	JADUAL PELAKSANAAN KERJA	JP 1
E	TERMA PEMBAYARAN / JADUAL PEMBAYARAN	TB 1
F	DOKUMEN PERJANJIAN	DP 1
G	KADAR DENDA	KD 1

**ARAHAN**

Petender adalah dilarang sama sekali meletakkan tanda pengenalan syarikat atau apa jua maklumat berkaitan seperti cap syarikat, nama kakitangan syarikat atau tanda tangan pada mana-mana bahagian di dalam Dokumen Jilid 2/2 ini.

Kegagalan petender untuk mengikut arahan sedemikian boleh menyebabkan penyertaan di dalam sebut harga ini tidak dipertimbangkan.

SPESIFIKASI TEKNIKAL

A. PEMBAHARUAN JAMINAN (*WARRANTY*) PERKAKASAN DAN SISTEM *NETWORK ANALYSIS SOLUTION* SERTA KHIDMAT SOKONGAN *ONSITE* SEPANJANG TEMPOH KONTRAK

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU				
A.1.	<b>PEMBAHARUAN TEMPOH JAMINAN DAN KHIDMAT SOKONGAN 1 UNIT COLASOFT - NETWORK ANALYSIS APPLIANCE SERIAL NO : PHNG2046SX20242325008</b>					
1.	<p><b>MODEL</b></p> <p>a. Pembaharuan 1 Unit Colasoft - <i>Network Analysis Appliance</i> beserta sokongan teknikal <i>onsite</i>.</p> <p>b. Jenis Sokongan: 24 jam x 7 hari x 4 jam tindak balas di lapangan (24x7x4).</p> <p>c. Model Perkakasan :</p> <table border="1" data-bbox="233 936 1251 1048"> <thead> <tr> <th data-bbox="233 936 831 972">Model</th> <th data-bbox="831 936 1251 972">No Siri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="233 972 831 1048">Colasoft – nChronos 2000 Series</td> <td data-bbox="831 972 1251 1048">PHNG2046SX20242325008</td> </tr> </tbody> </table>	Model	No Siri	Colasoft – nChronos 2000 Series	PHNG2046SX20242325008	Setuju / Tidak Setuju
Model	No Siri					
Colasoft – nChronos 2000 Series	PHNG2046SX20242325008					
2.	<p><b>SIJIL TAULIAH</b></p> <p>a. Semua petender mestilah mendapat sokongan serta waranti daripada pihak Prinsipal dan menyediakan minimum dua (2) orang jurutera bertauliah Colasoft.</p> <p>b. Semua kerja pembaikan dan penyelenggaraan bagi <i>Colasoft – Network Analysis Appliance</i> hendaklah dilaksanakan oleh jurutera yang mempunyai pensijilan teknikal rasmi daripada Colasoft dan berpengalaman dalam menyelenggara sistem pemantauan rangkaian.</p> <p>c. Petender <b>wajib</b> mengemukakan <b>salinan sijil tauliah daripada Colasoft</b> semasa mengemukakan Dokumen Jilid 2/2.</p>	Setuju / Tidak Setuju				

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

**SPEKIFIKASI TEKNIKAL**

**A. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN DAN SISTEM NETWORK ANALYSIS SOLUTION SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK**

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
3.	<p><b>SKOP PERKHIDMATAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pembaharuan jaminan perkakasan Colasoft melalui wakil sah (<i>authorized partner</i>).</li> <li>b. Menyediakan jaminan penuh ke atas perkakasan (<i>hardware</i>) termasuk penggantian komponen rosak dengan yang setara atau lebih baik.</li> <li>c. Penyelenggaraan <i>firmware</i> dan pemacu (<i>driver</i>) jika berkaitan.</li> <li>d. Jaminan termasuk sokongan teknikal oleh jurutera bertauliah pengeluar (<i>certified engineer</i>).</li> <li>e. Penetapan Service Level Agreement (SLA) sepanjang tempoh kontrak.</li> <li>f. Segala alat ganti (<i>spare parts</i>) yang digunakan adalah asli (<i>original</i>) dan disahkan oleh pengeluar.</li> <li>g. Perkakasan tidak ditamatkan dari sokongan rasmi oleh Colasoft sepanjang tempoh kontrak.</li> <li>h. Tiada perubahan pada konfigurasi fizikal atau sistem tanpa kelulusan rasmi MBSJ.</li> </ul>	Setuju / Tidak Setuju
4.	<p><b>BROSUR DAN SURAT SOKONGAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Petender mestilah mengemukakan brosur produk/data sheet bersama kertas cadangan.</li> <li>b. Petender wajib menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (<i>Authorisation Partner</i>) daripada Colasoft semasa mengemukakan Dokumen Jilid 2/2.</li> </ul>	Setuju / Tidak Setuju
5.	<p><b>DOKUMENTASI &amp; SERAHAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Petender hendaklah menyerahkan bukti pembaharuan lesen (<i>Warranty Extension Certificate</i>) dan dokumen sokongan rasmi Colasoft.</li> <li>b. Sijil atau bukti pengesahan pembaharuan perlu diserahkan selepas kontrak bermula.</li> <li>c. Semua lesen dan perkakasan hendaklah didaftarkan atas nama MBSJ dan disahkan oleh Colasoft.</li> </ul>	Setuju / Tidak Setuju

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

SPESIFIKASI TEKNIKAL

**A. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN DAN SISTEM NETWORK ANALYSIS SOLUTION SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK**

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU				
A.2.	<b>PEMBAHARUAN TEMPOH JAMINAN DAN KHIDMAT SOKONGAN 1 UNIT PROFITAP NETWORK PACKET BROKER APPLIANCE</b>					
1.	<p><b>MODEL</b></p> <p>a. Pembaharuan 1 Unit Profitap <i>Network Packet Broker Appliance</i> beserta sokongan teknikal <i>onsite</i>.</p> <p>b. Jenis Sokongan: 24 jam x 7 hari x 4 jam tindak balas di lapangan (24x7x4).</p> <p>c. Model Perkakasan :</p> <table border="1" data-bbox="276 990 1241 1122"> <thead> <tr> <th>Model</th> <th>No Siri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Profitap XX-720G</td> <td>XX-7-FB07115</td> </tr> </tbody> </table>	Model	No Siri	Profitap XX-720G	XX-7-FB07115	Setuju / Tidak Setuju
Model	No Siri					
Profitap XX-720G	XX-7-FB07115					
A.3.	<b>PEMBAHARUAN TEMPOH JAMINAN DAN KHIDMAT SOKONGAN 5 UNIT PROFITAP NETWORK TAPPING DEVICE</b>					
1.	<p><b>MODEL</b></p> <p>a. Pembaharuan 5 unit Profitap <i>Network Tapping Device</i> beserta sokongan teknikal <i>onsite</i>.</p> <p>b. Jenis Sokongan: 24 jam x 7 hari x 4 jam tindak balas di lapangan (24x7x4).</p> <p>c. Model Perkakasan :</p> <table border="1" data-bbox="250 1632 1241 1780"> <thead> <tr> <th>Model</th> <th>No Siri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F1L-MOD-U-62.5</td> <td>FL1C15631, FL1C15635, FL1C15634 FL1C15633, FL1C15632</td> </tr> </tbody> </table>	Model	No Siri	F1L-MOD-U-62.5	FL1C15631, FL1C15635, FL1C15634 FL1C15633, FL1C15632	Setuju / Tidak Setuju
Model	No Siri					
F1L-MOD-U-62.5	FL1C15631, FL1C15635, FL1C15634 FL1C15633, FL1C15632					

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

SPESIFIKASI TEKNIKAL

**A. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN DAN SISTEM NETWORK ANALYSIS SOLUTION SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK**

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU				
A.4	<b>PEMBAHARUAN TEMPOH JAMINAN DAN KHIDMAT SOKONGAN 1 UNIT IOTA PORTABLE PROBE DEVICE</b>					
1.	<p><b>MODEL</b></p> <p>a. Pembaharuan 1 Unit Profitap IOTA Portable Probe Device beserta sokongan teknikal <i>onsite</i>.</p> <p>b. Jenis Sokongan: 24 jam x 7 hari x 4 jam tindak balas di lapangan (24x7x4).</p> <p>c. Model Perkakasan :</p> <table border="1" data-bbox="234 976 1225 1106"> <thead> <tr> <th data-bbox="234 976 582 1012">Model/SKU</th> <th data-bbox="582 976 1225 1012">No. Siri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="234 1012 582 1106">IOTA-1G</td> <td data-bbox="582 1012 1225 1106">U5OIA0421</td> </tr> </tbody> </table>	Model/SKU	No. Siri	IOTA-1G	U5OIA0421	Setuju / Tidak Setuju
Model/SKU	No. Siri					
IOTA-1G	U5OIA0421					
2.	<p><b>SIJIL TAULIAH</b></p> <p>c. Semua petender mestilah mendapat sokongan serta waranti daripada pihak Prinsipal dan menyediakan minimum seorang jurutera bertauliah.</p> <p>d. Semua kerja pembaikan dan penyelenggaraan bagi perkakasan-perkakasan Profitap hendaklah dilaksanakan oleh jurutera yang mempunyai pensijilan teknikal rangkaian dan berpengalaman dalam menyelenggara sistem perkakasan tersebut.</p> <p>e. Petender wajib mengemukakan salinan sijil tauliah jurutera teknikal semasa mengemukakan Dokumen Jilid 2/2.</p>	Setuju / Tidak Setuju				

## SPESIFIKASI TEKNIKAL

A. PEMBAHARUAN JAMINAN (*WARRANTY*) PERKAKASAN DAN SISTEM *NETWORK ANALYSIS SOLUTION* SERTA KHIDMAT SOKONGAN *ONSITE* SEPANJANG TEMPOH KONTRAK

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
3.	<p><b>SKOP PERKHIDMATAN</b></p> <p>a. Pembaharuan jaminan perkakasan-perkakasan Profitap hendaklah melalui wakil sah (<i>authorized partner</i>) Profitap di Malaysia.</p> <p>b. Menyediakan jaminan penuh ke atas perkakasan (<i>hardware</i>) termasuk penggantian komponen rosak dengan yang setara atau lebih baik.</p> <p>c. Penyelenggaraan <i>firmware</i> dan pemacu (<i>driver</i>) jika berkaitan.</p> <p>d. Jaminan termasuk sokongan teknikal oleh jurutera bertauliah pengeluaran (<i>certified engineer</i>).</p> <p>e. Penetapan Service Level Agreement (SLA) sepanjang tempoh kontrak.</p> <p>f. Segala alat ganti (<i>spare parts</i>) yang digunakan adalah asli (<i>original</i>) dan disahkan oleh pengeluaran.</p> <p>g. Perkakasan tidak ditamatkan dari sokongan rasmi oleh Profitap sepanjang tempoh kontrak.</p> <p>h. Tiada perubahan pada konfigurasi fizikal atau sistem tanpa kelulusan rasmi MBSJ.</p>	Setuju / Tidak Setuju
4.	<p><b>BROSUR DAN SURAT SOKONGAN</b></p> <p>a. Petender mestilah mengemukakan brosur produk/<i>data sheet</i> bersama kertas cadangan.</p> <p>b. Petender hendaklah menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (<i>Authorisation Partner</i>) daripada Profitap semasa mengemukakan Dokumen Jilid 2/2.</p>	Setuju / Tidak Setuju
5.	<p><b>DOKUMENTASI &amp; SERAHAN</b></p> <p>a. Petender hendaklah menyerahkan bukti pembaharuan lesen (<i>Warranty Extension Certificate</i>) dan dokumen sokongan rasmi Profitap.</p> <p>b. Sijil atau bukti pengesahan pembaharuan perlu diserahkan selepas kontrak bermula.</p> <p>c. Semua lesen hendaklah didaftarkan atas nama organisasi dan disahkan oleh Profitap.</p>	Setuju / Tidak Setuju

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

SPEKIFIKASI TEKNIKAL

**A. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN DAN SISTEM NETWORK ANALYSIS SOLUTION SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK**

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
A.5	<b>PERKHIDMATAN SOKONGAN TEKNIKAL</b>	
1.	<p><b>PERKHIDMATAN SOKONGAN TEKNIKAL KE ATAS PERKAKASAN DAN SISTEM</b></p> <p>1) Perkakasan &amp; Perisian Colasoft : Perkakasan dan Sistem <i>Network Analysis Solution nChronos 2000 Series</i></p> <p>2) Perkakasan &amp; Perisian Profitap :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Network Packet Broker Appliance, Profitap XX-720G</li> <li>ii) Network Tapping Device, F1L-MOD-U-62.5</li> <li>iii) IOTA Portable Probe Device, IOTA-1G</li> </ul> <p>Tempoh : 3 Tahun</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>
	<p><b>SLA (Service Level Agreement)</b></p> <p>Waktu Sokongan :</p> <p>24 jam x 7 hari seminggu (24x7)</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan : -----</p>
	<p><b>SLA (Service Level Agreement)</b></p> <p>Sokongan di lapangan (<i>onsite</i>) :</p> <p>Tidak lebih daripada 4 jam selepas laporan diterima.</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan : -----</p>

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

SPESIFIKASI TEKNIKAL

**A. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN DAN SISTEM NETWORK ANALYSIS SOLUTION SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK**

<p>1.</p>	<p><b>SLA (Service Level Agreement)</b></p> <p>Saluran Sokongan :</p> <p>Helpdesk Melalui Telefon, Emel, Whatsapp &amp; Web</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <p>-----</p>
	<p><b>SLA (Service Level Agreement)</b></p> <p>Jenis Sokongan :</p> <p>Keseluruhan Penyelenggaraan Pembetulan (<i>Corrective Maintenance</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Jenis Kerosakan : Perkakasan (<i>hardware</i>), <i>firmware</i>, konfigurasi asas</li> <li>b. Tempat Perkhidmatan : Bangunan ibu pejabat MBSJ (<i>onsite</i>) / <i>remote</i></li> <li>c. Alat Ganti : Penggunaan alat ganti tulen &amp; disahkan</li> <li>d. Kekerapan berdasarkan insiden (bila berlaku kerosakan)</li> <li>e. Tidak menyebabkan kehilangan data atau sistem</li> </ul>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <p>-----</p>

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

## SPESIFIKASI TEKNIKAL

B. PENYELENGGARAAN BERKALA (*PREVENTIVE MAINTENANCE*) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH KONTRAK

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU										
B.1	<b>PENYELENGGARAAN BERKALA (<i>PREVENTIVE MAINTENANCE</i> - PM)</b>											
1.	<p><b>RINGKASAN PENYELENGGARAAN BERKALA</b></p> <p>1) Perkakasan &amp; Perisian Colasoft : Perkakasan dan Sistem Network Analysis Solution nChronos 2000 Series</p> <p>2) Perkakasan &amp; Perisian Profitap :</p> <p>i) Network Packet Broker Appliance, Profitap XX-720G</p> <p>ii) Network Tapping Device, F1L-MOD-U-62.5</p> <p>iii) IOTA Portable Probe Device, IOTA-1G</p> <p>Kekerapan : 4 kali setahun Tempoh : 3 Tahun Jumlah PM : 12 kali</p> <p>a. Log <i>Preventive Maintenance</i> perlu direkodkan setiap sesi</p> <p>b. <i>Snapshot</i> sistem disarankan sebelum dan selepas sebarang kemas kini</p> <p>c. Sediakan <i>Gantt Chart</i> jadual PM dan <i>checklist</i> untuk setiap sesi</p> <p>d. Simpan versi <i>firmware/patch</i> sebelum &amp; selepas untuk tujuan audit</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <hr/>										
2.	<p><b>MODEL PERKAKASAN :</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Model</th> <th>No Siri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colasoft nChronos 2000 Series</td> <td>PHNG2046SX20242325008</td> </tr> <tr> <td>Profitap XX-720G</td> <td>XX-7-FB07115</td> </tr> <tr> <td>Profitap F1L-MOD-U-62.5</td> <td>FL1C15631, FL1C15635, FL1C15634 FL1C15633, FL1C15632</td> </tr> <tr> <td>Profitap IOTA-1G</td> <td>U5OIA0421</td> </tr> </tbody> </table>	Model	No Siri	Colasoft nChronos 2000 Series	PHNG2046SX20242325008	Profitap XX-720G	XX-7-FB07115	Profitap F1L-MOD-U-62.5	FL1C15631, FL1C15635, FL1C15634 FL1C15633, FL1C15632	Profitap IOTA-1G	U5OIA0421	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>
Model	No Siri											
Colasoft nChronos 2000 Series	PHNG2046SX20242325008											
Profitap XX-720G	XX-7-FB07115											
Profitap F1L-MOD-U-62.5	FL1C15631, FL1C15635, FL1C15634 FL1C15633, FL1C15632											
Profitap IOTA-1G	U5OIA0421											

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

## SPESIFIKASI TEKNIKAL

B. PENYELENGGARAAN BERKALA (*PREVENTIVE MAINTENANCE*) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH KONTRAK

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
3.	<p><b>AKTIVITI PENYELENGGARAAN BERKALA</b></p> <p>a. Petender wajib menghantar dokumen senarai semak kerja – kerja yang akan dijalankan semasa Penyelenggaraan Berkala (PM). Senarai kerja mestilah menyenaraikan perkara – perkara berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Pre-Maintenance Tasks</i></li> <li>- <i>Visual Inspection Tasks</i></li> <li>- <i>System Health Check Tasks</i></li> <li>- <i>Firmware / Software Version Check Tasks</i></li> <li>- <i>Network &amp; Port Check</i></li> <li>- <i>Performance &amp; Utilization</i></li> <li>- <i>Post-Maintenance</i></li> <li>- <i>Lain – lain cadangan yang bersesuaian</i></li> </ul> <p>b. Dokumen senarai semak yang wajib dikemukakan adalah seperti berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Dokumen Senarai Semak Penyelenggaraan Berkala Perkakasan Colasoft Nchronos 2000 Series</li> <li>ii. Dokumen Senarai Semak Penyelenggaraan Berkala Profitap XX-720G, F1L-MOD-U-62.5 &amp; IOTA-1G</li> </ul>	Setuju / Tidak Setuju
4.	<p><b>DOKUMEN &amp; PEMBENTANGAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BERKALA.</b></p> <p>a. Menyediakan jadual PM sepanjang tempoh penyelenggaraan.</p> <p>b. Petender wajib menyediakan laporan penyelenggaraan berkala (PM) dan pembentangan laporan PM sebelum membuat tuntutan bayaran kerja-kerja PM.</p>	Setuju / Tidak Setuju

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

## SPESIFIKASI TEKNIKAL

**B. PENYELENGGARAAN BERKALA (*PREVENTIVE MAINTENANCE*) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH KONTRAK**

5.	SESI LATIHAN DAN <i>TRANSFER OF TECHNOLOGY</i>	
1.	<p>Petender hendaklah menjalankan dan menyediakan sesi latihan dan <i>Transfer of Technology</i> pengendalian perkakasan dan sistem <i>Network Analysis Solution</i> selama dua (2) hari kepada sekurang-kurangnya enam (6) pegawai MBSJ yang terlibat bagi mengendalikan sistem <i>Network Analysis Solution</i> MBSJ.</p> <p>Sila sertakan cadangan latihan termasuk tajuk, rangka latihan dan tempat latihan.</p>	Setuju / Tidak Setuju

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

SPESIFIKASI WAJIB

C. RESPOND TIME

BIL	BUTIRAN	MASA	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
1.	Petender hendaklah melaksanakan perkhidmatan pembaharuan jaminan, khidmat sokongan dan penyelenggaraan mengikut skop perkhidmatan yang telah di tetapkan oleh MBSJ.		Ya / Tidak
2.	Masa yang diambil untuk memberikan maklumbalas berkaitan masalah dan mengambil tindakan pembaikan sekiranya mendapat panggilan telefon, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), aplikasi <i>WhatsApp</i> , e-mel, atau faks daripada kakitangan Jabatan Teknologi Maklumat terhadap sebarang permasalahan berlaku ke atas perkara tersebut.	2 JAM	Tempoh masa _____ (sila nyatakan cadangan tempoh masa syarikat)
3.	Masa tersebut dikira bermula daripada saat panggilan telefon, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), aplikasi <i>WhatsApp</i> , e-mel, atau faks dibuat.  *Masa yang ditetapkan oleh MBSJ adalah 2 jam. Petender boleh mengemukakan cadangan lain jika ada.		

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

## SPESIFIKASI WAJIB

## D. JADUAL PELAKSANAAN KERJA

\* Petender diminta untuk menyediakan jadual perancangan meliputi skop perkhidmatan yang dinyatakan dalam dokumen sebut harga.

BIL	BUTIRAN	BULAN
A.	Pembaharuan Jaminan ( <i>Warranty</i> ) Perkakasan Dan Perisian Colasoft Dan Profitap Serta Khidmat Sokongan Onsite Sepanjang Tempoh Kontrak (24 jam x 7 hari x 4 jam tindak balas di lapangan).	36 Bulan
B.	Penyelenggaraan Berkala( <i>Preventive Maintenance</i> ) – Dua Belas (12) Kali Sepanjang Tempoh 3 Tahun.	36 Bulan

\* Petender wajib mengembalikan helaian ini pada tarikh sebut harga ditutup.

**SPEKIFIKASI WAJIB**

**E. TERMA PEMBAYARAN / JADUAL PEMBAYARAN**

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
1	<p><b>Terma Pembayaran</b></p> <p>Terma-terma pembayaran adalah tertakluk kepada keputusan pihak MBSJ. Terma-terma pembayaran tersebut adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mengikut Jadual Pembayaran.</li> <li>b. Setiap tuntutan pembayaran perlu mengemukakan laporan secara bertulis dan bergambar (sekiranya berkaitan) dan ditandatangani oleh pihak kontraktor dan MBSJ.</li> <li>c. Mengisi Borang Akuan Siap Kerja MBSJ.</li> <li>d. Setiap tuntutan pembayaran perlu mengemukakan Inbois dalam tempoh 30 hari selepas kerja selesai dilaksanakan</li> </ul>	Ya / Tidak
2	<p><b>Bayaran bagi Pembaharuan Jaminan (Warranty) Perkakasan Dan Perisian Colasoft Dan Profitap Serta Khidmat Sokongan Onsite Sepanjang Tempoh Kontrak (24x7x4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Setelah Selesai Pembaharuan Jaminan Dan Dokumen Bukti Pembaharuan Jaminan Dikemukakan.</li> </ul>	Ya / Tidak
3	<p><b>Bayaran bagi Kerja-Kerja Penyelenggaraan Berkala (Preventive Maintenance) – Dua Belas (12) Kali Sepanjang Tempoh 3 Tahun</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pembayaran adalah secara berperingkat iaitu 12 kali pembayaran.</li> <li>b. Pembayaran akan dibuat setelah selesai melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan berkala, mengemukakan laporan penyelenggaraan berkala beserta gambar yang lengkap dan diperakui/ disahkan oleh MBSJ serta membentangkan laporan PM dalam mesyuarat PM.</li> </ul>	Ya / Tidak
4	<p><b>Bayaran Bagi Sesi Latihan &amp; Transfer Of Technology</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bayaran setelah selesai sesi latihan &amp; <i>Transfer of Technology</i>.</li> </ul> <p>* Perincian Jadual Bayaran serta nilai bayaran akan dimaklumkan di dalam Surat Setuju Terima atau semasa Mesyuarat <i>Kick-Off</i>.</p>	Ya / Tidak

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

**SPEKIFIKASI WAJIB**

**F. DOKUMEN PERJANJIAN**

BIL	BUTIRAN
1	<p><b>PERJANJIAN</b></p> <p>Menandatangani dokumen perjanjian digital di antara Petender dan Majlis Bandaraya Subang Jaya (MBSJ) dalam tempoh tujuh (7) hari daripada tarikh surat/emel pemakluman menandatangani dokumen perjanjian digital dikeluarkan oleh Majlis.</p>
2	<p>Dokumen perjanjian akan disediakan oleh Jabatan Undang-undang MBSJ.</p> <p>Petender dikehendaki membayar kos untuk menanggung Fi penyediaan Dokumen Perjanjian sepertimana ditetapkan oleh pihak MBSJ seperti dinyatakan di dalam perkara 20.0 Arahan Kepada Petender.</p> <p>* Rujuk pada Arahan Kepada Petender di Dokumen Sebut Harga Jilid 1/2.</p>
3	<p>Kenaan denda kepada syarikat/kontraktor yang gagal menandatangani perjanjian digital iaitu sebanyak RM50.00 sehari bermula selepas tamat tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh surat pemakluman menandatangani dokumen perjanjian dikeluarkan oleh Majlis sehingga tarikh dokumen perjanjian ditandatangani.</p> <p>* Petender hendaklah bersetuju dan mematuhi perjanjian yang telah ditetapkan oleh MBSJ</p>

\* Petender wajib mengembalikan helaian ini pada tarikh sebut harga ditutup.

**SPEKIFIKASI WAJIB**

**G. KADAR DENDA**

BIL.	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
1.	<p><b>KADAR DENDA</b></p> <p>Syarikat boleh dikenakan denda seperti berikut mengikut kes (merujuk Pekeliling Perbendaharaan - PK 4.2) iaitu :</p> <p>Sekiranya syarikat gagal menyempurnakan bekalan/ perkhidmatan yang telah ditetapkan dalam tempoh kontrak yang dipersetujui, maka syarikat dikehendaki membayar denda dalam tempoh 30 hari setelah menerima notis denda daripada Majlis dengan menggunakan formula berikut:</p> <p style="text-align: center;"><b>(BLR + 1%) x (Nilai Kontrak / 365) x (bilangan hari lewat)</b></p>	Ya / Tidak
2.	<p>Bagi petender yang berjaya, setelah dokumen kontrak disediakan, syarikat/kontraktor <b>dikehendaki menandatangani perjanjian digital dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> dari tarikh surat pemakluman menandatangani dokumen perjanjian dikemukakan oleh Majlis. Kegagalan syarikat/kontraktor untuk hadir menandatangani dokumen kontrak dalam tempoh yang ditetapkan, syarikat/kontraktor akan dikenakan denda sebanyak <b>RM50.00 sehari</b> bermula daripada tamat tempoh tujuh (7) hari sehingga tarikh dokumen perjanjian ditandatangani.</p>	Ya / Tidak

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas sebut harga ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.